

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

город Нижний Новгород

2021г.

Настоящий Договор публичный оферты адресован неопределенному кругу лиц с официальным публичным предложением заключить договор об оказании гостиничных услуг в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

Определения, используемые в настоящем договоре

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем из значений:

Договор - соглашение между Потребителем/Заказчиком и Исполнителем об оказании гостиничных и иных дополнительных услуг, которое заключается посредством Акцепта (оплаты настоящих услуг) Оферты.

Офера - настоящий документ, представляющий собой предложение о заключении сделки, в котором изложены существенные условия договора, адресованное неограниченному кругу лиц. Если Потребитель/Заказчик принимает оферту (выражает согласие и акцептирует её), это означает заключение между сторонами предложенного договора на оговоренных в оферте условиях. Фактом, подтверждающим принятие настоящей оферты и заключение договора со стороны Потребителя/Заказчика услуг, является ее акцептирование, а именно: оплата услуг Исполнителя.

Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие Потребителем/Заказчиком оферты путем оплаты услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему договору, либо направление заказчиком (потребителем) заявки на бронирование, подпись в регистрационной карте. Акцепт оферты создает договор, на условиях, изложенных в оферте.

Услуги Исполнителя - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие дополнительные услуги, перечень которых определяется Исполнителем (далее - услуги).

Гостиница – Гостиница «Октябрьская», представляет собой имущественный комплекс (здание, сооружение, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания гостиничных и иных дополнительных услуг.

Заказчик/Потребитель - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее / приобретающее / использующее гостиничные и иные дополнительные услуги Исполнителя исключительно для личных нужд и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также осуществляющий оплату услуг (акцепт оферты).

Исполнитель/Гостиница - организация, предоставляющая Потребителю/Заказчику гостиничные и иные дополнительные услуги, а также самостоятельно устанавливающая правила проживания в гостинице и пользование услугами, не противоречащие действующему Законодательству Российской Федерации.

Цена номера (цена места в номере) - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, которая устанавливается Исполнителем одинаковой для всех, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами Исполнителя допускается предоставление льгот и преимуществ, для отдельных категорий Потребителя/Заказчика.

Индивидуальное размещение - размещение Потребителя/Заказчика по одной заявке в количестве не более 5 (пяти) человек.

ОАО «Гостиница «Октябрьская», действующая на основании ОГРН 1075260024047, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключает настоящий Договор с Потребителем/Заказчиком услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Настоящая публичная оферта на оказание гостиничных услуг является Договором предоставления гостиничных услуг в гостинице «Октябрьская» (далее - гостиница), расположенной по адресу: г. Нижний Новгород, ул. Верхне-Волжская набережная, д. 9А, заключается путем акцепта публичной оферты на оказание гостиничных и иных услуг (далее - оферта) и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком.

Текст настоящей оферты размещен на официальном сайте Исполнителя <https://oktyabrskaya.ru>

Неотъемлемой частью настоящей оферты являются Внутренние правила приема и проживания в гостинице «Октябрьская», утвержденные в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» (Приложение № 1).

1. Предмет оферты

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику гостиничных и иных дополнительных услуг на условиях данной оферты и в соответствии с тарифными пакетами.

1.2. Под гостиничными услугами понимается предоставление Заказчику услуг по размещению в гостинице, а также иных дополнительных услуг.

1.3. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (Постановление Правительства РФ от 18.11.2020г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»).

1.4. Оплата услуг Исполнителя и получение Заказчиком чека об оплате является акцептом настоящей оферты, что равносильно заключению между Исполнителем и Заказчиком договора на оказание гостиничных услуг, на условиях, изложенных в настоящей оферте.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Заказчик вправе:

2.1.1. Ознакомиться Внутренними правилами приема и проживания в гостинице (Приложение № 1).

2.1.2. Отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю всех фактически понесенных им расходов.

2.1.3. Вносить изменения и аннулировать подтвержденные бронирования в соответствии с п.5 настоящего Договора.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Требовать от Заказчика соблюдать все процедуры заказа и бронирования услуг.

2.2.2. В случае полного согласия с условиями оферты, требовать от Заказчика оплаты услуг (акцепта настоящей оферты). Без акцепта (без оплаты) отказать Заказчику в предоставлении услуг.

2.2.3. Представлять Заказчику полную информацию о гостинице, об услугах, а также о способах оплаты.

2.2.4. Требовать от Заказчика соблюдения Внутренних правил приема и проживания в гостинице (Приложение № 1).

2.2.5. Использовать третьих лиц для оказания иных дополнительных услуг.

2.2.6. В одностороннем порядке отказаться от исполнения оферты, если Заказчик нарушает ее условия. При данных обстоятельствах Заказчик обязан возместить Исполнителю фактически понесенные им расходы.

2.2.7. Требовать у Заказчика при заселении предъявления документов, удостоверяющих личность, согласно п. 18 «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных постановлением Правительства РФ от 11.2020 г. № 1853.

2.2.8. В исключительных случаях заменять номера в гостинице, подтвержденные ранее, на номера той же категории без взимания дополнительной оплаты.

2.2.9. Отказать гостю в предоставлении услуг проживания или выселить гостя из гостиницы в следующих случаях:

2.2.1. - у приезжающих отсутствуют документы, документы недействительны или просрочены, имеются подозрения на то, что документы фальшивые

2.2.2. - отсутствует оплата за номер в установленном порядке и в необходимой сумме;

2.2.3. - гость нарушает режим тишины (с 22.00 до 08.00) и общественный порядок в номере и/или гостинице;

2.2.4. Предоставлять Заказчику только информацию о гостинице, об услугах, а также о способах оплаты.

2.2.5. Требовать от Заказчика соблюдения Внутренних правил приема и проживания в гостинице (Приложение № 1).

- за неоднократное курение в номере и/или других помещениях здания гостиницы;
- нарушение гостем правила проживания в гостинице, а также общественного порядка;
- проявление гостем в отношении персонала отеля и других гостей агрессивных действий, угрожающих безопасности здоровью или имуществу гостиницы и/или третьих лиц;
- пребывания гостя в состоянии сильного алкогольного и наркотического опьянения в местах общего пользования отеля, с созданием другим гостям помех для отдыха;
- причинения имущественного ущерба гостинице и/или третьим лицам; совершение гостем противоправных действий (правонарушений и/или преступлений);
- в других случаях, предусмотренных законодательством РФ

2.3. Заказчик обязан:

- 2.3.1. В случае согласия с условиями настоящей оферты, оплатить услуги Исполнителя.
- 2.3.2. Ознакомиться и соблюдать Внутренние правила приема и проживания в гостинице (Приложение № 1), правила противопожарной безопасности, правила пользования электробытовыми приборами, а также порядок расчетов за услуги у Исполнителя.
- 2.3.3. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заказа.
- 2.3.4. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные или данные оказались недостоверными, Исполнитель вправе отказать в оформлении заказа.
- 2.3.5. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя.
- 2.3.6. Нести ответственность за действия приглашенных гостей. Посторонние лица могут находиться в номерах по просьбам проживающих только в период с 8:00 до 23:00. После 23:00 гости обязаны оформить свое пребывание в гостинице – зарегистрироваться в службе размещения согласно действующим правилам. В случае отказа от регистрации гости обязаны покинуть гостиницу. За посторонних лиц, не оформивших свое пребывание в гостинице, ответственность несет Заказчик.
- 2.3.7. По окончании периода проживания освободить номер до расчетного часа (12.00 текущих суток), продление периода проживания производится только при отсутствии брони на данный номер. Гость - иностранный гражданин обязан своевременно уведомлять администратора о своем отъезде из гостиницы ранее установленного срока. В противном случае гостиница вправе потребовать возмещения ущерба, причиненного привлечением гостиницы к ответственности за несвоевременное предоставление в территориальный орган Министерства внутренних дел РФ сведений об убытии иностранного гражданина.

2.4. Исполнитель обязан:

- 2.4.1. Предоставить Заказчику необходимую информацию для оформления заказа.
- 2.4.2. Принять оплату услуг от Заказчика (акцепт настоящей оферты).
- 2.4.3. Своевременно реагировать на просьбы Заказчика.
- 2.4.4. Соблюдать конфиденциальность предоставляемой ему информации.
- 2.4.5. Своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего договора и с внутренними правилами проживания в гостинице.

2.4.6. Выдать Заказчику документы о стоимости, оплате и сроках проживания.

2.4.7. Обеспечить круглосуточное оформление приезда/отъезда Заказчика.

3. Порядок расчетов.

3.1. Стоимость гостиничных услуг по организации проживания включает в себя стоимость обязательных платежей и определяется действующими тарифами Исполнителя.

3.2. Изменение Исполнителем тарифов на услуги влечет за собой изменение цен на услуги, оговоренные в п. 3.1. настоящей оферты с момента начала действия новых тарифов. При этом, ранее принятые и подтвержденные заявки Заказчика оплачиваются по ценам, действовавшим на момент их подтверждения.

3.3. Иные дополнительные услуги оплачиваются Заказчиком отдельно согласно действующим на этот момент тарифам Исполнителя.

3.4. Все расчеты между Сторонами производятся в рублях.

3.5. Исполнитель находится на упрощенной системе налогообложения и не является плательщиком НДС.

4. Ответственность сторон.

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте Исполнитель и Заказчик несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных

2.4.3. Своевременно реагировать на просьбы Заказчика.

2.4.4. Соблюдать конфиденциальность предоставленной ему информации.

2.4.5. Своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего договора и с внутренними правилами проживания в гостинице.

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте Исполнитель и Заказчик подотвечают в порядке и размерах, предусмотренных

действующим законодательством РФ.

4.2. Материальный ущерб, возникший в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, нанесенный Заказчиком, должен быть возмещен Заказчиком в полном объеме, согласно тарифам Исполнителя, на основании составленного акта и выставленного счета на оплату.

4.3. В случае нарушения Заказчиком требований Федерального Закона № 15-ФЗ от 23.02.2013 года «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Заказчик, в соответствии с тарифами Исполнителя, обязан оплатить расходы исполнителя согласно действующему прейскуранту, а также штраф в полном объеме.

4.4. Принимая во внимание, что между Заказчиком и Исполнителем могут возникнуть денежные обязательства в ходе исполнения настоящей оферты, у Заказчика и Исполнителя отсутствует право на получение процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами (законных процентов). Положение гражданского законодательства о законных процентах (ст. 317.1 ГК РФ) носит диспозитивный характер.

4.5. Заказчик несет ответственность:

- в случае несвоевременного отказа от гарантированного бронирования, опоздания или не заезда Заказчика, с него взимается плата в размере за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за 1 (одни) сутки.

4.6. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных услуг субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких услугах.

4.7. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по Договору, если докажут, что таковое оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при существенных условиях обстоятельств. Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено официальным документом компетентного органа, в противном случае оно не является основанием для освобождения от ответственности.

4.8. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора оферты со стороны Заказчика.

4.9. Заказчик предоставляет интересы всех лиц, указанных в заказе, и ~~лично~~ несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа.

4.10. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Гостем, если предоставление этих услуг не зависит от Исполнителя.

4.11. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Гостя по каким-либо независящим от Исполнителя техническим причинам, включая нарушение работы каналов связи, неисправность оборудования и т.п.

4.12. Исполнитель обеспечивает сохранность личных вещей гостей, находящихся в сейфе номера, и сданных на хранение. За утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, кредитных и телефонных карточек, драгоценностей, ювелирных изделий и других драгоценных вещей, не сданных на хранение, Исполнитель ответственности не несет в соответствии со ст. 925 ГК РФ.

4.13. Претензии по качеству оказания услуг должны быть предъявлены не позднее дня выезда. В случае нарушения данного срока заказчиком, услуги считаются оказанными в полном объеме, в срок и с надлежащим качеством.

5. Порядок бронирования и оплаты номера

5.1. Режим работы гостиницы «Октябрьская» - круглосуточный. Время заезда с 14:00. Время выезда до 12:00. Установлено ограничение на проживание в гостинице более двух суток, кроме случаев нарушения настоящего Договора бронирования.

5.2. Бронирование номера в гостинице осуществляется Заказчиком самостоятельно с помощью Интернет-ресурсов. Заявка на бронирование номера может быть также направлена Заказчиком администрации или менеджеру Отели по телефону или электронной почте, а также озвучена непосредственно на стойке регистрации гостиницы.

Плата за проживание и услуги в гостинице, устанавливаются прейскурантом, утверждаемым

4.11. Контрактная цена на проживание устанавливается исходя из расчета обслугивания Гостя по каким-либо независящим от Исполнителя техническим причинам, включая нарушение работы каналов связи, неисправность оборудования и т.п.

4.12. Расположение объекта услуг в сейфе номера, находящемся в сейфе

непосредственно на стойке приема и размещения.

Плата за проживание и услуги в отеле, установленная предпринимателем, утверждаемым

Исполнителем, и размещаемым на стойке приема и размещения. Оплата производится в рублях наличными денежными средствами или с использованием расчетных или банковских карт. Заселение Заказчика в гостиницу производится только после оплаты проживания.

5.3. При оплате за наличный расчет у стойки приема и размещения гостю – физическому лицу выдается кассовый чек и счет установленного образца. Если оплата была произведена по безналичному расчету, то счет гостю при выезде не выдается, а направляется заказчику акт выполненных работ в установленном законодательством РФ порядке.

5.4. В зависимости от даты и длительности проживания, стоимость номера может отличаться. В стоимость проживания также могут входить услуги питания и другие услуги. Актуальная стоимость услуг проживания на соответствующие даты с указанием перечня оказываемых услуг, входящих в стоимость проживания, находятся на стойке приема и размещения гостиницы.

5.5. В гостинице устанавливается посуточная оплата проживания. Оплата за проживание взимается в соответствии с расчётным часом гостиницы. При проживании Заказчика в номере не более суток (менее 24 часов) плата взимается за полные сутки.

5.6. При гарантированном бронировании гостиница ожидает потребителя до 12:00 дня, следующего за днем запланированного заезда, при условии внесения Заказчиком или Гостем авансового платежа в объеме и сроки, указанные в бронировании. В случае отказа от бронирования или не заезда гостя, с него взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется. В случае если платеж не поступил в обозначенный срок, бронирование считается негарантированным.

При негарантированном бронировании бронь аннулируется в 18 часов 00 минут дня заезда. Обязательства Исполнителя по размещению прекращаются, а размещение производится при наличии мест на общих основаниях.

5.7. Услуга «Поздний выезд» (выезд после расчетного часа) предоставляется по запросу гостя только при наличии свободных номеров. Оплата за проживание взимается в следующем порядке:

• с 14:01 до 18:00 – дополнительная плата в размере 50% от стоимости размещения за сутки; В стоимость проживания также могут входить услуги питания и другие услуги. Актуальная стоимость проживания за сутки с учетом предоставленных услуг, входящих в стоимость проживания гостиницы.
Услуга «Ранний заезд» (заселение гостя до установленного времени заезда) предоставляется по запросу гостя только при наличии свободных и чистых номеров. Оплата за проживание взимается в следующем порядке: гостиница ожидает Гостя до 12:00 дня в номере не более суток (менее 24 часов) плата взимается за полные сутки;

- при заселении с 00:01 до 06:00 утра дополнительно взимается плата в размере 100% от стоимости размещения за сутки. (включая завтрак);
- при заселении с 06:01 до 12:00 – дополнительная плата в размере 50% от стоимости размещения за сутки.

В случае, если заезд Гостя оформляется после 00:01, а выезд планируется после 12:00 этих же календарных суток, плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

6. Срок действия договора.

6.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента оплаты счета, что является полным и безоговорочным акцептом условий настоящей оферты со стороны Заказчика. С момента полного и безоговорочного акцепта настоящей оферты Заказчик становится Стороной по Договору.

6.2. Настоящая оферта заключается на неопределенный срок.

6.3. Заказчик признает тот факт, что любые изменения в оферте, происходящие после ее акцепта между Заказчиком и Исполнителем, являются действительными, и эти изменения в рамках соглашения вступают в силу одновременно с теми же изменениями в оферте.

• после 18:01 – полная стоимость проживания за сутки.

Услуга «Ранний заезд (заселение гостя до установленного времени выезда) предоставляется по запросу гостя только при наличии свободных и чистых номеров. Оплата за проживание взимается в следующем порядке:

- при заселении с 00:01 до 06:00 утра дополнительная плата в размере 100% от стоимости размещения за сутки.

6.4. Исполнитель оставляет за собой право досрочного расторжения оферты в случае нарушения Заказчиком ее условий.

7. Обеспечение конфиденциальности информации

7.1. Заказчик, акцептируя настоящую оферту, дает согласие на обработку его персональных данных, а также принимает на себя обязательства по обеспечению необходимого порядка доступа к работе с конфиденциальной информацией, в соответствии с требованиями Федерального законодательства (Федеральные законы от 27.07.2006г. № 152-ФЗ « О персональных данных», «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006г. № 149-ФЗ).

7.2. Обработка персональных данных Исполнителем в интересах Заказчика заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Заказчика. Согласие на обработку персональных данных не требуется, поскольку обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения настоящей оферты, одной из сторон которого является субъект персональных данных - Заказчик.

7.3. По окончанию оказания гостиничных и иных дополнительных услуг, Стороны обеспечивают надлежащее хранение ставшей им известной в процессе выполнения договорных обязательств конфиденциальной информации о существующей системе организационно-правовых и режимных мер защиты персональных данных и иных сведений ограниченного распространения в течение срока, предусмотренного законодательством, и уничтожают ее по окончании надобности в установленном законом порядке.

Заказчиком ее условий.

8. Заключительные положения

8.1. Стороны обязаны принимать меры для разрешения разногласий во внесудебном порядке путем проведения переговоров. Претензионный порядок урегулирования спора является обязательным.

8.2. В случае не достижения согласия, споры и разногласия, возникающие в ходе исполнения, изменения, расторжения настоящего Договора подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Нижегородской области.

8.3. Стороны безоговорочно соглашаются считать реквизитами Заказчика информацию, указанную им при оформлении Заявки и Анкеты.

9. Адрес и реквизиты Исполнителя:

адрес: г. Нижний Новгород, ул. Марии Ульяновой, 10, в здании со специализированным доступом

ОАО «Гостиница «Октябрьская»

ИНН/КПП 5260206115/526001001

р/с 40702810542050012419

Банк: Волго-Вятский банк Сбербанка России, г.Нижний Новгород

БИК 042202603 к/с 30101810900000000603

ИНН Банка: 7707083893

Юр./факт.адрес: 603005 г.Н.Новгород, ул.Верхне-Волжская наб., 9А
Тел.: 432-80-80

Интернет сайт: www.oktyabrskaya.ru

Email: reception@oktyabrskaya.ru

8.1. Стороны обязаны принимать меры для разрешения разногласий во внесудебном порядке путем проведения переговоров. Претензионный порядок урегулирования спора является обязательным.

Генеральный директор Шишканов Владимир Николаевич

8.2. В случае не достижения согласия, споры и разногласия, возникающие в ходе исполнения, изменения, расторжения настоящего Договора подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Нижегородской области.

8.3. Стороны безоговорочно соглашаются считать реквизитами Заказчика информацию, указанную им при оформлении Заявки и Анкеты.

9. Адрес и реквизиты Исполнителя:

адрес: г. Нижний Новгород, ул. Марии Ульяновой, 10, в здании со специализированным доступом

ОАО «Гостиница «Октябрьская»

ИНН/КПП 5260206115/526001001

р/с 40702810542050012419

Банк: Волго-Вятский банк Сбербанка России, г.Нижний Новгород

БИК 042202603 к/с 30101810900000000603